Data: 2024/09/30

Versão: V2

Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P.

Ciclo de Gestão:

2024

Designação do Serviço | Organismo: Instituto dos Vinhos do Douro e do Porto, I.P.

Taxa de deteção de ameaças avançadas

informação

persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de

Missão:

Certificar, controlar, defender e promover a DOP Douro e a DOP Porto.

OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro

DSAF/SIC

Objetivos Estratégicos	(OE)	Meta	Grau de concretização
OE1:	Promover o desenvolvimento sustentável da RDD, suportado em soluções tecnologicamente inovadoras	100%	
OE2:	Incrementar a capacitação para o exercício da Certificação e Controlo da DOP Douro e da DOP Porto	100%	
OE3:	Promover a melhoria contínua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público	100%	
OE4:	Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem Protegidas	100%	
Objetivos Operaciona	ic (OD)		

Ind. 6

EFICÁCIA PESO: 25%

OE4.	C4. Of 1. Dinamizar a Fromoção das Doi Douro e Doi Forto e retorgar a retevancia internacional da negrao Demarcada do Douro							Pesu.	30%				
	Indicadores	U.O	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 1	Formações efetuadas no âmbito das ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização do IVDP, IP	SPC	8	8	57	55	8	65	30%				
Ind. 2	Parcerias estabelecidas com a rede diplomática e consular e/ou organizações internacionais	SPC	3	6	6	7	1	10	40%				
Ind. 3	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização	SPC	59%	67%	100%	90%	5%	97%	30%				
OE1	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Re	gião Demarcada do	o Douro, estimulando	o seu progresso e inovaç	ção tecnológica							Peso:	70%
	Indicadores	U.O	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 4	Número de ações tendo em vista a georreferenciação dos polígonos das parcelas de vinha no Portal do Viticultor do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, com recurso a IA	DSFC/SIC	n.a.	n.a.	n.a.	2	1	4	20%				
Ind. 5	Taxa de atualização do ficheiro vitivinícola Região Demarcada do Douro, com recurso a ferramentas de IA	DSFC/SIC	n.a.	n.a.	n.a.	50%	20%	75%	40%				

5%

97%

40%

90%

n.a.

20%

OE2	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo d	e produtos vitivir	nícolas e a gestão vitivi	inícola da Região Demaro	ada do Douro							Peso:	55%
	Indicadores	U.O	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 7	Atividades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior	DSTC	n.a.	n.a.	n.a.	2	0	3	25%				
d. 8	Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção	DSTC	9	14	14	11	3	15	25%				
i. 9	Número de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial	DSTC	8	16	12	12	3	18	25%				
id. 10	Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis	GJ	n.a.	n.a.	n.a.	10	2	14	25%				
OE2	OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na l	Região Demarcad	a do Douro									Peso:	45%
	Indicadores	U.O	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvi
l. 11	Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro	DSFC	n.a.	n.a.	21	20	2	23	40				
. 12	Percentagem de controlo aos processos abertos na atualização das contas correntes	DSFC	n.a.	n.a.	n.a.	70%	10%	90%	30				
d. 13	Número de ações de controlo por cada agente de	DSFC	n.a.	n.a.	n.a.	200	20	230	30				

fiscalização

Peso:

55%

OE3	OP5: Melhorar o desempenho da organização											Peso:	60%
	Indicadores	u.o	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 14	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras	GEE/SIC/NUC	4	4	3,5	3,5	0,5	5,0	35%				
Ind. 15	Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP	SPC	n.a.	9,1	9,3	8,0	1,0	9,1	35%				
Ind. 16	Número de iniciativas facilitadoras da proximidade do IVDP, IP aos Agentes Económicos	SPC / DSFC	9	9	7	6	1	8	10%				
Ind. 17	Processos de suporte validados e processos de negócio reformulados e validados visando a simplificação e a eficácia da resposta do IVDP	QAI	n.a.	n.a.	7	20	1	22	20%				
OE3	OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na o	definição de estraté	gias internas e extern	as do Instituto, na partilh	na de conhecimento e	na promoção de projeto	s comuns e transversais					Peso:	20%
	Indicadores	U.O	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 18	Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP	SIC e restantes UO e Núcleos	n.a.	n.a.	5	5	1	7	35%				
Ind. 19	Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores	Todas as UO e Núcleos	n.a.	n.a.	2	2	1	4	30%				
Ind. 20	Número de Módulos de Formação disponibilizados para o projeto IVDP+Educa	Todas as UO e Núcleos	n.a.	n.a.	n.a.	3	0	4	35%				
OE3	OP7: Promover a motivação, as qualificações e comp	oetências dos recurs	os humanos, estimula	ndo o seu desenvolvime	nto pessoal e profissi	onal e a conciliação da vic	la pessoal, profissional e f	amiliar				Peso:	20%
	Indicadores	U.O	Realizado 2021	Realizado 2022	Realizado 2023	Meta 2024	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind. 21	Percentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos	DSAF	99%	75%	89%	90%	5%	97%	35%				
Ind. 22	Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores	DSAF	n.a.	4	3	3	0	4	15%				
Ind. 23	Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)	DSAF	95%	77%	90%	70%	5%	80%	15%				
Ind. 24	Percentagem da adoção de horários específicos e/ou regimes de trabalho resultantes da aplicação do regime de teletrabalho, na sequência da aplicação do Regulamento do teletrabalho do IVDP, IP, conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar	DSAF	100%	100%	100%	50%	5%	57%	35%				

Versão 2025/06/11

Avaliação de acordo com os requisitos constantes no artigo 18.º da Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro

\$ 15	Ponderação Eficácia	Ponderação Eficiência	Ponderação Qualidade
Âmbito	25%	20%	55%
Quantitativa			

Desempenho BOM; SATISFATÓRIO; INSUFICIENTE

## GRAU DE REALIZAÇÃO DE PARÂMETROS E OBJETIVOS

Qualitativa

Objetivos Operacionais	Peso dos parâmetros na avaliação final	Peso dos objetivos no respetivo parâmetro	Peso de cada objetivo na avaliação final	Grau de realização do objetivo	Grau de realização do objetivo (ponderado)	Classificação	OBJETIVOS MAIS RELEVANTES (nº 1 do art.18º da Lei 66-B/2007, de 28.12)
GR EFICÁCIA							
OP1	25%	30%	7,5%	0%	0%		
OP2	23/6	70%	17,5%	0%	0%		RELEVANTE
GR EFICIÊNCIA							
OP3	20%	55%	11,0%	0%	0%		RELEVANTE
OP4	20%	45%	9,0%	0%	0%		
GR QUALIDADE							
OP5		60%	33,0%	0%	0%		RELEVANTE
OP6	55%	20%	11,0%	0%	0%		RELEVANTE
OP7		20%	11,0%	0%	0%		RELEVANTE
Total	Total 100%			Soma dos pe	esos dos objetivos opera	cionais mais relevantes	84%

RECURSOS HUIMANOS										Dias úteis 2024 🖝	229
		Pontuaçã	Pontuação efetivos Planeados para 2024			Pontuação efetivos Executados para 2024					
DESIGNAÇÃO	Pontuação (Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços) <sup>1</sup>	N.º de efetivos planeados (Mapa de Pessoal)	UERHP	Pontuação Planeada	N.º de efetivos a 31.dez (Balanço Social)	UERHE	Pontuação Executada	Desvio (em n.º)		Pontuação Executada / Pontuação Planeada	UERHE / UERHP
Dirigentes - Direção Superior	20	2	458	40		0	0		-2	0%	0%
Dirigentes - Direção Intermedia e Chetes de equina	16	9	2061	144		0	0		-9	0%	0%
Técnico Superior	12	59	13511	708		0	0		-59	0%	0%
Especialistas de Sistemas de Tecnologias de Informação	12	2	458	24		0	0		-2	0%	0%
Coordenador Técnico	9	0	0	0		0	0		0	0%	0%
Técnicos de Informática	8	0	0	0		0	0		0	0%	0%
Assistente Técnico (Inclui 9 Agentes de Fiscalização)	8	68	15572	544		0	0		-68	0%	0%
Assistente Operacional	5	11	2519	55		0	0		-11	0%	0%
(1 CCAS)		151	34 579	1 515	0	0	0		-151	0%	0%
Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:		Efetivos 31.12.2019	Efetivos 31.12.2020	Efetivos 31.12.2021	Efetivos 31.12.2022	Previstos 2023	Efetivos 31.12.2023	Previsto 2024	Efetivos 30.06.2024	Efetivos 30.09.2024	Efetivos 30.12.2024
	126	118	119	121	151	119	151				

## RECURSOS FINANCEIROS

DESIGNAÇÃO		Dotação inicial	Dotação Corrigida		Execução		Saldo	Taxa de Execução
				30.jun.2024	30.set.2024	31.dez.2024		,
Orçamento de Funcionamento (OF)		10 311 680,00 €	10 311 680,00 €	2 866 851,00 €	0,00€	0,00 €	10 296 680,00 €	0%
Despesas c/Pessoal		4 615 674,00 €	4 615 674,00 €	1 831 636,00 €			4 615 674,00 €	0,00€
Aquisições de Bens e Serviços		5 258 108,00 €	5 258 108,00 €	923 085,00 €			5 258 108,00 €	0,00€
Transferências		15 000,00 €	15 000,00 €	15 000,00 €				
Outras despesas correntes		422 898,00 €	422 898,00 €	97 130,00 €			422 898,00 €	0,00€
Despesas de Capital							0,00€	#DIV/0!
Orçamento de Investimento (OI)		166 500,00 €	166 500,00 €	0,00€	0,00€	0,00 €	166 500,00 €	0%
Despesas c/Pessoal							0,00€	#DIV/0!
Aquisições de Bens e Serviços							0,00€	#DIV/0!
Outras despesas correntes							0,00€	#DIV/0!
Despesas de Capital		166 500,00 €	166 500,00 €				166 500,00 €	0
Outros valores		0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	0,00€	#DIV/0!
Total (OF+OI+OV)		10 478 180,00 €	10 478 180,00 €	2 866 851,00 €	0,00€	0,00€	10 463 180,00 €	0%
Ref.: Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Re	sponsável(eis) Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação			Justificação do Valor Crítico		

Outros valores			0,00 €	0,00€	0,00€	0,00 €	0,00€	0,00€	#DIV/0!
Total (OF+OI+OV)			10 478 180,00 €	10 478 180,00 €	2 866 851,00 €	0,00€	0,00€	10 463 180,00 €	0%
ef.:	Descritivo	Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis)	Fórmula de cálculo	Fonte de Verificação		Ju	ustificação do Valor Crítico		
nd. 1	Aumentar o grau de conhecimento sobre os vinhos do Douro e do Porto junto de públicos profissionais, intermediários de consumo e consumidores; alargar e rejuvenescer a base de consumidores; inovar e diversificar momentos de consumo  1. SSVM - Saber Servir Vender Melhor: Ações de formação destinadas a qualificar os profissionais do sector HORECA no âmbito do serviço do Vinho do Porto, dotando-os de conhecimentos que permitam um correto aconselhamento sobre Vinho do Porto e promover, assim, um atendimento mais completo e rigoroso  2. CPE - Certified Port Educator: Formação avançada, destinada a formadores do sector vitivinícola que queiram aprofundar os seus conhecimentos globais sobre a DOP Porto, desenvolvendo competências comunicacionais, no âmbito das matérias lecionadas, para ficarem habilitados a aplicar esses conhecimentos na sua vida profissional  3. WSET – Wine & Spirit Education Trust: Curso com o objetivo proporcionar conhecimentos teóricos e práticos sobre as regiões vinícolas mais importantes do mundo para todas as pessoas que trabalham na indústria e negócio do vinho, desde adegas, garrafeiras, passando pela hotelaria e restauração, vendas, distribuição e marketing no sector do vinho	SPC	Somatório do número de ações realizadas	Relatório das ações realizadas	s (registado no Sistema Documental	do IVDP, IP) Es	stimativa decorrente da análise de sit	uações equivalentes realizadas no passado	recente
nd. 2	Estabelecer parcerias com o Syndicat des Grandes Marques de Vin Porto, com a Fédération Française des Vins d'Apéritif (FFVA), com Embaixadas de Portugal em mercados externos, com Associações de Sommeliers e com Escolas de Hotelaria	SPC	Somatório de parcerias concretizadas	Relatório das ações realizadas	s (registado no Sistema Documental	do IVDP, IP) Es	stimativa decorrente da análise de sit	uações equivalentes realizadas no passado	recente
nd. 3	Executar as ações constantes do Plano de Promoção e Internacionalização que não carecem de autorização da Tutela e do Ministério das Finanças, no Brasil e países da União Europeia	SPC	Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas	Relatório das ações realizadas	s (registado no Sistema Documental	do IVDP, IP) Es	stimativa decorrente da análise de sit	uações equivalentes realizadas no passado	recente
nd. 4	Desenvolver recurso tecnológico para georreferenciação dos polígonos das parcelas de vinha no Portal do Viticultor do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, com recurso a IA, através de fotografia área. Este projeto deverá ser desenvolvido em parceria com universidades, a identificar. Permitirá capacitar o Serviço de Parcelas da Vinha com uma ferramenta para préidentificação das parcelas através de fotografia área e validação da parcela georreferenciada no ficheiro vitivinícola a. Realização de contactos exploratórios para identificação de eventuais parceiros com potencial científico e tecnológico, junto de universidades b. Planificação do projeto c. Desenvolvimento e teste de solução, com aplicação em pequena escala d. Emplementação do recurso no SPV	DSFC/SIC	Somatório do número de ações realizadas	Relatórios de progresso da Eq Documental do IVDP, IP	quipa de Trabalho, registados no Sistí	ema N	lão existe referencial interno ou exter	no para esta nova atividade	
nd. 5	Atualizar o ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, através do desenvolvimento de modelos de IA, de forma a verificar e controlar o estado produtivo das parcelas, favorecendo a sustentabilidade do restante universo de parcelas em produção	DSFC/SIC	Realização (%) = № de parcelas abandonadas confirmadas no terreno/ № de parcelas detetadas por IA e validadas pelos técnicos especializados	Relatório das eliminações às p Sistema Documental do IVDP,	parcelas georreferenciadas (registado , IP)	o no N	lão existe referencial interno ou exter	no para esta nova atividade	
nd. 6	Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização	DSAF/SIC	Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão	Relatório emitido pelo End Po	oint e Firewall em atividade	Nä	lão existe referencial interno ou exter	no para esta nova atividade	
nd. 7	Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2,5 pp para as atividades de certificação DOP Douro e de certificação DOP Porto e 5 pp para a atividade de controlo)	DSTC	Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento	Ficheiros de acompanhament QAI, que se encontram no Sha	to do tempo médio de resposta elabo arepoint	orados pelo Re	eferencial de excelência interna (mell	nor registo possível para o Indicador)	
nd. 8	Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção	DSTC	Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados	Relatórios e emails (registado	o no Sistema Documental do IVDP, IP	P) Re	eferencial de excelência interna (mell	nor registo possível para o Indicador)	
nd. 9	Promover atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios de apreciação sensorial	DSTC	Somatório das atividades realizadas	Relatórios (registados no Siste certificados de participação, in	ema Documental do IVDP, IP), emails informação na web	s, Re	eferencial de excelência interna (mell	nor registo possível para o Indicador)	
2024 - IVDP, IP			Versão 2025/06/11						

Ind. 10	Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis	GJ	Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime	Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)	Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Ind. 11	Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor	DSFC	Número de explorações atualizadas / número de colaboradores	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e estatísticas do programa AGPP	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Ind. 12	Efetuar controlos de verificação da rastreabilidade dos produtos declarados no anexo III das Declarações de Colheita e Produção	DSFC	Percentagem (%) = Nº de controlos realizados / n.º de processos abertos pelo Anexo III da DCP	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e estatísticas do programa de fiscalização	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 13	Aumentar o grau de cobertura dos controlos realizados	DSFC	média ( $n^o$ ) = número total de autos / número de agentes de fiscalização no ativo	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e dados do programa de fiscalização	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 14	Avaliar o grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, IP, manifestado nos inquéritos realizados	GEE / NUC / SIC	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 15	Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações:  1. CPE Certified Port Educator  2. WSET-Wine & Spirit Education Trust  2. SSVM Saber Servir Vender Melhor  3. My Port Wine Day  4. Taste in Douro	SPC	Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]	Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 16	Realização de masterclass sobre os vinhos do Douro e do Porto nas feiras realizadas pelos municípios da Peso da Régua, Alijó, S. João da Pesqueira e Vila Nova de Foz Côa Realização de reuniões com Viticultores	SPC / DSFC	Somatório de iniciativas concretizadas	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) com evidencias das ações realizadas	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 17	Consolidar a implementação do BPM (Business Process Management) – reengenharia dos processos inerentes à atividade do IVDP, IP, tanto ao nível dos seus processos internos como ao nível dos processos estabelecidos no âmbito da relação com os agentes económicos e demais partes interessadas	QAI	Somatório dos processos de negócio reformulados e dos processos de suporte implementados	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) com evidencias das ações realizadas	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 18	Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança	SIC e restantes UO e Núcleos	Somatório do número de ações realizadas	Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 19	Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso	Todas as UO e Núcleos	Somatório do número de ações realizadas	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 20	Conceção de Módulos de Formação para o projeto IVDP+Educa, a serem disponibilizados às Escolas do Ensino Secundário e Ensino Profissional, visando a consciencialização sobre os riscos do consumo excessivo de álcool, a promoção da cultura das gentes e do território da RDD e o envolvimento em atividades que ampliem o conhecimento dos jovens sobre a cultura vinícola e as suas tradições. Este módulos serão disponibilizados às Escolas dos 21 concelhos da RDD e dos municípios de Vila Nova de Gaia e do Porto, para que estas possam escolher a(s) área(s) em que pretendem obter a formação, sendo que a mesma será realizada por equipas de várias unidades orgânicas do IVDP, IP (em espaços próprios ou das Escolas)		Somatório do número de módulos disponibilizados	Formulário de cada Módulo de Formação associado à comunicação da sua disponibilização (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) às Escolas	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Ind. 21	Quantificar os trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas	DSAF	Grau de execução(%) = número de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / número total de trabalhadores x 100	Relatório da formação realizada, com informação por trabalhador e com apresentação de evidências	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Ind. 22	Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado	DSAF	Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]	Relatório do inquérito realizado	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Ind. 23	Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova	DSAF	Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100	Relatório de Medicina no Trabalho	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Ind. 24	Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso a horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados	DSAF	Grau de execução(%) = número de trabalhadores com horários específicos / número de trabalhadores requerentes total x 100	Informações de suporte aos pedidos formulados constantes dos processos individuais dos trabalhadores - dados transpostos para o Balanço Social	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente

15

AS EXPLICATI	AS CONTRACTOR OF THE CONTRACTO
nd. 1	Realização de ações de formação no âmbito do Plano de Promoção e Internacionalização 2024
nd. 2	Realização de parcerias com as Associações de Sommelliers, com o Syndicat des Grandes Marques de Vin Porto, com a Fédération Française des Vins d'Apéritif (FFVA), com Embaixadas de Portugal em mercados externos para realização do concurso Master of Port em França, na Escandinávia, no Canadá e no Reino Unid Realização de parcerias com Escolas de Hotelaria para realização de seminários educativos, em França, na Suíça, na Bélgica, na Holanda e na Dinamarca
nd. 3	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização em mercados externos
nd. 4	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho
nd. 5	Controlo ao estado produtivo das parcelas de vinha da RDD
nd. 6	Execução das ações destinadas à implementação do módulo
nd. 7	Monitorização dos tempos de resposta (mensal) das atividades de controlo, certificação DOP Douro e certificação DOP Porto (até 8 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de certificação DOP Douro e até 7 dias na atividade de certificação DOP Porto)
nd. 8	Realização de estudos, relatórios e divulgações
nd. 9	Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial
nd. 10	Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime
nd. 11	Realização de ações de atualização de explorações vitícolas
nd. 12	Controlos aos processos abertos pelo anexo III da DCP parcelas de vinha
nd. 13	Reforço das ações de fiscalização
nd. 14	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras
nd. 15	Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP
nd. 16	Participação do IVDP, IP nos eventos: Vindouro, Festival do Vinho do Douro Superior, Douro Wine City e Feira dos Vinhos e Sabores dos Altos Realização de reuniões com Viticultores
nd. 17	Monitorização da validação dos processos de suporte e da reformulação dos processos de negócio
nd. 18	Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo
nd. 19	Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP
d. 20	Preparação de Módulos de Formação e sua disponibilização
nd. 21	Elaboração de Plano Interno de Formação 2024 e sua monitorização
nd. 22	Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores
nd. 23	Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho
nd. 24	Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores

Versão 2025/06/11

Objetivos Estratégicos	caracterização
OE_1	Promover o desenvolvimento sustentável da RDD, suportado em soluções tecnologicamente inovadoras
Meta	Anual; 100 %  - Desenvolver recurso tecnológico para georreferenciação dos polígonos das parcelas de vinha no Portal do Viticultor do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, com recurso a IA, através de fotografia área. Este projeto deverá ser desenvolvido em parceria com universidades, a identificar. Permitirá capacitar o Serviço de
Descrição	Parcelas da Vinha com uma ferramenta para pré-identificação das parcelas através de fotografia área e validação da parcela georreferenciada no ficheiro vitivinícola;  - Atualizar o ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, através do desenvolvimento de modelos de IA, de forma a verificar e controlar o estado produtivo das parcelas, favorecendo a sustentabilidade do restante universo de parcelas em produção;  - Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) que podem afetar a organização (identificação das vulnerabilidades e criação de medidas de segurança específicas para a sua prevenção/remoção).
	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 (RCM n.º 86/2020, de 13 de outubro de 2020) Eixo II.1
	Iniciativa 4. Adaptação às alterações climáticas Objetivos Operacionais:  1. Preservar e melhorar o potencial produtivo dos solos, melhorar a gestão do risco e combater a desertificação  2. Reforçar a disponibilidade de água para a agricultura, garantindo a sua utilização sustentável  3. Aumentar a resiliência dos ecossistemas agrícolas, espécies e habitats aos efeitos das alterações climáticas
Alinhamento com o nivel Político	Eixo: II.2 Iniciativa 6. Territórios sustentáveis Objetivos Operacionais:  1. Promover a sustentabilidade da agricultura e da pecuária extensiva 2. Promover o uso sustentávei do solo, água e biodiversidade 3. Promover os serviços de ecossistemas agricolas e agroflorestais Eixo III. 1 Inovação e digitalização da agricultura Iniciativa 8. Agricultura 4.0 1. Reforçar a digitalização, de forma abrangente, igualitária e inclusiva 2. Promover a utilização de tecnologias como Internet of Things (IoT), big data e de inteligência artificial
Metodologia de aferição do grau de	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica
concretização Grau de Concretização 2022	114 % (Média de OE1 e OE5 2022)
OE_2 Meta	Incrementar a capacitação para o exercício da Certificação e Controlo da DOP Douro e da DOP Porto Anual; 100 %
Descrição	- Melhorar o processo de certificação de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro; - Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro; -Reforçar a Proteção das Denominações de Origem Porto e Douro.
	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 (RCM n.º 86/2020, de 13 de outubro de 2020) Eixo I. 1 Iniciativa 1. Alimentação sustentável
Alinhamento com o nivel Político	Objetivos Operacionais:  1. Fomentar o consumo dos produtos nacionais, regionais e locais e garantir a sua autenticidade, em equilibrio com os princípios da Dieta Mediterrânica Eixo II.1 Iniciativa 4. Adaptação às alterações climáticas Objetivos Operacionais:  1. Preservar e melhorar o potencial produtivo dos solos, melhorar a gestão do risco e combater a desertificação  2. Reforçar a disponibilidade de água para a agricultura, garantindo a sua utilização sustentável
Metodologia de aferição do grau de	3. Aumentar a resiliência dos ecossistemas agrícolas, espécies e habitats aos efeitos das alterações climáticas  OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
concretização Grau de Concretização 2022	OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro 121%
OE_3	Promover a melhoria contínua no desempenho da organização para otimização do Serviço Público
Meta Descrição	Anual; 100 %  - Melihorar o desempenho da organização, incentivando a participação dos cidadãos;  - Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais;  - Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar.
Alinhamento com o nivel Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 (RCM n.º 86/2020, de 13 de outubro de 2020) Eixo I.1
Allimamento com o nivel Politico	Iniciativa 1. Alimentação sustentável Objetivos Operacionais: 3. Educar para uma alimentação saudável e sustentável
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP5: Melhorar o desempenho da organização OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Grau de Concretização 2022	112%
OE_4 Meta	Promover a Região Demarcada do Douro e as suas Denominações de Origem Protegidas Anual 100 %
Descrição	- Aumentar o grau de conhecimento sobre os vinhos do Douro e do Porto junto de públicos profissionais, intermediários de consumo e consumidores; alargar e rejuvenescer a base de consumidores; inovar e diversificar momentos de consumo (através das ações SSVM - Saber Servir Vender Melhor; CPE - Certified Port Educator e WSET - Wine & Spirit Education Trust);  - Estabelecer parcerias com o Syndicat des Grandes Marques de Vin Porto, com a Fédération Française des Vins d'Apéritif (FFVA), com Embaixadas de Portugal em mercados externos, com Associações de Sommeliers e com Escolas de Hotelaria;  - Execução das ações constantes do Plano de Promoção e Internacionalização.
Alinhamento com o nivel Político	Agenda da Inovação para a Agricultura 2020-2030 (RCM n.º 86/2020, de 13 de outubro de 2020) Eixo I .1 Iniciativa 1. Alimentação sustentável Objetivos Operacionais: 2. Promover e valorizar os produtos endógenos, os produtos de qualidade certificada e a Dieta Mediterrânica
Metodologia de aferição do grau de concretização	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Grau de Concretização 2022	100%

Memória descritiva - QUAR 2024	
Objetivo operacional	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 1	Formações efetuadas no âmbito das ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização do IVDP, IP
Descrição:	Aumentar o grau de conhecimento sobre os vinhos do Douro e do Porto junto de públicos profissionais, intermediários de consumo e consumidores; alargar e rejuvenescer a base de consumidores; inovar e diversificar momentos de consumo  '1. SSVM - Saber Servir Vender Melhor: Ações de formação destinadas a qualificar os profissionais do sector HORECA no âmbito do serviço do Vinho do Porto, dotando-os de conhecimentos que permitam um correto aconselhamento sobre Vinho do Porto e promover, assim, um atendimento mais completo e rigoroso  '2. CPE - Certified Port Educator : Formação avançada, destinada a formadores do sector vitivinícola que queiram aprofundar os seus conhecimentos globais sobre a DOP Porto, desenvolvendo competências comunicacionais, no âmbito das matérias lecionadas, para ficarem habilitados a aplicar esses conhecimentos na sua vida profissional  3. WSET – Wine & Spirit Education Trust : Curso com o objetivo proporcionar conhecimentos teóricos e práticos sobre as regiões vinícolas mais importantes do mundo para todas a pessoas que trabalham na indústria e negócio do vinho, desde adegas, garrafeiras, passando pela hotelaria e restauração, vendas, distribuição e marketing no sector do vinho
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global  por UO:	55
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 47   Cumpre = [47-63]   Supera: > 63
Tolerância:	8
Valor crítico:	65
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Realização de ações de formação no âmbito do Plano de Promoção e Internacionalização 2024
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
nd. 2	Parcerias estabelecidas com a rede diplomática e consular e/ou organizações internacionais  Estabelecer parcerias com o Syndicat des Grandes Marques de Vin Porto, com a Fédération Française des Vins d'Apéritif (FFVA), com Embaixadas de Portugal em mercados
Descrição:	externos, com Associações de Sommeliers e com Escolas de Hotelaria
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Somatório de parcerias concretizadas
Meta global  por UO:	7
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 6  Cumpre = [6-8]   Supera: > 8
Tolerância:	1
Valor crítico:	10
Métrica:	Número La contra de la contra del la contra della contra
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Realização de parcerias com as Associações de Sommelliers, com o Syndicat des Grandes Marques de Vin Porto, com a Fédération Française des Vins d'Apéritif (FFVA), com Embaixadas de Portugal em mercados externos para realização do concurso Master of Port em França, na Escandinávia, no Canadá e no Reino Unido; Realização de parcerias com Escolas de Hotelaria para realização de seminários educativos, em França, na Suíça, na Bélgica, na Holanda e na Dinamarca
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Relatório das ações realizadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	OP1: Dinamizar a Promoção das DOP Douro e DOP Porto e reforçar a relevância internacional da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficácia
Ind. 3	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização  Executar as ações constantes do Plano de Promoção e Internacionalização que não carecem de autorização da Tutela e do Ministério das Finanças, no Brasil e países da União
Descrição:	Europeia
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC
Fórmula de Cálculo:	Taxa de execução = n.º de ações concluídas / n.º de ações planeadas
Meta global  por UO:	90%
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 85 %   Cumpre=[85%-95%]   Supera: > 95%
Folerância:	5%
Valor crítico:	97% Percentagem
	Percentagem Incremento positivo
	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Polaridade:	
Polaridade: Período de monitorização:	
Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações:	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização em mercados externos
Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico:	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização em mercados externos Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização em mercados externos
Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização em mercados externos Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Iustificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização em mercados externos Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização em mercados externos Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise	Execução do plano de ações de promoção aprovadas no Plano de Promoção e Internacionalização em mercados externos Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente

Objetivo operacional	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica
Dimensão/perspetiva	Eficácia Número de ações tendo em vista a georreferenciação dos polígonos das parcelas de vinha no Portal do Viticultor do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, com
Ind. 4	recurso a IA
Descrição:	Desenvolver recurso tecnológico para georreferenciação dos polígonos das parcelas de vinha no Portal do Viticultor do ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, com recurso a IA, através de fotografia área. Este projeto deverá ser desenvolvido em parceria com universidades, a identificar. Permitirá capacitar o Serviço de Parcelas da Vinha com uma ferramenta para pré-identificação das parcelas através de fotografia área e validação da parcela georreferenciada no ficheiro vitivinícola a. Realização de contactos exploratórios para identificação de eventuais parceiros com potencial científico e tecnológico, junto de universidades b. Planificação do projeto c. Desenvolvimento e teste de solução, com aplicação em pequena escala d. Emplementação do recurso no SPV
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC/SIC
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de ações realizadas
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera	2 Não cumpre: < 1   Cumpre = [1-3]   Supera: > 3
Tolerância:	1
Valor crítico:	4
Métrica: Polaridade:	Número Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Elaboração de relatórios de progresso da Equipa de Trabalho
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Fonte de verificação:  Resultado	Relatórios de progresso da Equipa de Trabalho, registados no Sistema Documental do IVDP, IP
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica
Dimensão/perspetiva Ind. 5	Eficácia Taxa de atualização do ficheiro vitivinícola Região Demarcada do Douro, com recurso a ferramentas de IA
	Atualizar o ficheiro vitivinícola da Região Demarcada do Douro, através do desenvolvimento de modelos de IA, de forma a verificar e controlar o estado produtivo das parcelas,
Descrição:	favorecendo a sustentabilidade do restante universo de parcelas em produção
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC/SIC
Fórmula de Cálculo:	Realização (%) = Nº de parcelas abandonadas confirmadas no terreno/ Nº de parcelas detetadas por IA e validadas pelos técnicos especializados 50%
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 30%   Cumpre = [30%-70%]   Supera: > 70%
Tolerância:	20%
Valor crítico:	75%
Métrica: Polaridade:	Percentagem Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Controlo ao estado produtivo das parcelas de vinha da RDD
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Fonte de verificação: Resultado	Relatório das eliminações às parcelas georreferenciadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Análise Justificação de desvios	
	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica
Justificação de desvios	OP2: Melhorar a sustentabilidade do território da Região Demarcada do Douro, estimulando o seu progresso e inovação tecnológica  Eficácia
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6	Eficácia  Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição:	Eficácia  Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação  Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	Eficácia  Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação  Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização  DSAF/SIC
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	Eficácia  Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação  Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização  DSAF/SIC
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:	Eficácia  Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação  Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização  DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão  90%  Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95%  5%
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico:	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97%
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:	Eficácia  Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação  Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização  DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão  90%  Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95%  5%
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações:	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva	Eficácia  Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação  Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização  DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão  90%  Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95%  5%  97%  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Execução das ações destinadas à implementação do módulo  Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade  Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Eficiência
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação de valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: <85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Eficiência Atividades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva	Eficácia  Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação  Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização  DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão  90%  Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95%  5%  97%  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Execução das ações destinadas à implementação do módulo  Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade  Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Eficiência  Atividades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação de valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: <85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Eficiência Atividades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior  Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (ezo pouro e de certificação DOP Pouro e Sop
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: <85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em avar a atividades de controlo DSTC Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação de valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO:	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Deteir e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Eficiência Atividades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2,5 pp para as atividades de certificação DOP Douro e de certificação DOP Porto e 5 pp para a atividade de controlo
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: <85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em avar a atividades de controlo DSTC Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detear e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: <85% [ Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo <i>End Point e Firewall</i> em atividade Relatório emitido pelo <i>End Point e Firewall</i> em atividade OP3: Melhorar o processo de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2.5 pp para as atividades de certificação DOP Douro e de certificação DOP Porto e 5 pp para a atividade de controlo)  DSTC  Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento 2 Não cumpre: <2   Cumpre = 2   Supera = 3
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação de valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica:	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre =  85%-95%    Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Eficiência Atividades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2.5 pp para as atividades de centrilicação DOP Douro e de certificação DOP Porto e 5 pj para a atividade de controlo  Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento 2 Não cumpre: < 2   Cumpre = 2   Supera = 3 0 3 Número
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação de valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: <85%   Cumpre = (85%-95%)   Supera: >95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior  Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2.5 pp para sa atividades de centricação DOP Douro e de certificação (DOP Porto e 5 pp para sa atividades de centricação DOP Douro e de certificação de Controlo de materio de actividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2.5 pp para sa atividades de centricação DOP Douro e de certificação DOP Douro
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre =  85%-95%    Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Eficiência Atividades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2.5 pp para as atividades de centrilicação DOP Douro e de certificação DOP Porto e 5 pj para a atividade de controlo  Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento 2 Não cumpre: < 2   Cumpre = 2   Supera = 3 0 3 Número
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações:	ficicia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: <85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: >95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas a limplementação do módulo Não exister eferencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point: e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Eficiência Atividades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2,5 pp para as atividades de controlo) DSTC Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento 2 Não cumpre: < 2   Cumpre = 2   Supera = 3 0 3 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Monitorização dos tempos de respotat (mensal) das atividades de controlo, certificação DOP Porto) Porto (até 8 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo o DOP Douro e certificação DOP Porto)
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico:	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1. de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  PRI Eficância Alvidades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior  Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior  Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2,5 po para as atividades de certificação DOP Douro e de certificação DOP Porto e 5 para as atividades de controlo e de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento 2  Não cumpre: <2   Cumpre = 2   Supera = 3 0 3 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 3 1 de dezembro de 2024 Montorização dos tempos de resposta (mensal) das atividades de controlo, certificação DOP Douro e certificação DOP Porto (até 8 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de certificação DOP Douro e até 7 dias na tividade de controlo, pertificação DOP Douro e certificação DOP Porto (até 8 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo.
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações:	ficicia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: <85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: >95% 5% 97% Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas a limplementação do módulo Não exister eferencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point: e Firewall em atividade  OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro Eficiência Atividades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2,5 pp para as atividades de controlo) DSTC Somatório do n.º de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento 2 Não cumpre: < 2   Cumpre = 2   Supera = 3 0 3 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Monitorização dos tempos de respotat (mensal) das atividades de controlo, certificação DOP Porto) Porto (até 8 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo o DOP Douro e certificação DOP Porto)
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação de valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1. de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  PRI Eficância Alvidades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior  Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior  Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2,5 po para as atividades de certificação DOP Douro e de certificação DOP Porto e 5 para as atividades de controlo e de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento 2  Não cumpre: <2   Cumpre = 2   Supera = 3 0 3 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 3 1 de dezembro de 2024 Montorização dos tempos de resposta (mensal) das atividades de controlo, certificação DOP Douro e certificação DOP Porto (até 8 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de certificação DOP Douro e até 7 dias na tividade de controlo, pertificação DOP Douro e certificação DOP Porto (até 8 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo.
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1. de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  PRI Eficância Alvidades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior  Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior  Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2,5 po para as atividades de certificação DOP Douro e de certificação DOP Porto e 5 para as atividades de controlo e de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento 2  Não cumpre: <2   Cumpre = 2   Supera = 3 0 3 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 3 1 de dezembro de 2024 Montorização dos tempos de resposta (mensal) das atividades de controlo, certificação DOP Douro e certificação DOP Porto (até 8 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de certificação DOP Douro e até 7 dias na tividade de controlo, pertificação DOP Douro e certificação DOP Porto (até 8 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo.
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Resultado Taxa de Realização	Eficácia Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão 90% Não cumpre: < 85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: > 95% 5% 97% Número Incremento positivo 1. de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Execução das ações destinadas à implementação do módulo Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade Relatório emitido pelo End Point e Firewall em atividade  PRI Eficância Alvidades de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior  Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior  Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (2,5 po para as atividades de certificação DOP Douro e de certificação DOP Porto e 5 para as atividades de controlo e de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento 2  Não cumpre: <2   Cumpre = 2   Supera = 3 0 3 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 3 1 de dezembro de 2024 Montorização dos tempos de resposta (mensal) das atividades de controlo, certificação DOP Douro e certificação DOP Porto (até 8 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de certificação DOP Douro e até 7 dias na tividade de controlo, pertificação DOP Douro e certificação DOP Porto (até 8 dias na atividade de controlo, até 6 dias na atividade de controlo.
Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 6  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 7  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio	Eficácia  Taxa de deteção de ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação  Detetar e responder efetivamente a ameaças avançadas persistentes (APT) de intrusão nos sistemas de informação, que podem afetar a organização  DSAF/SIC  Taxa de deteção (%) = número de tentativas de intrusão detetadas dentro de 24 horas / número total de tentativas de intrusão  90%  Não cumpre: <85%   Cumpre = [85%-95%]   Supera: >95%  5%  97%  Número  Incremento positivo  1. de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Execução das ações destinadas à implementação do módulo  Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade  Relatório emitido pelo End Point e Firewoil em atividade  Relatório emitido pelo End Point e Firewoil em atividade  P3: Melihorar o processo de certificação (DOP Porto e DOP Douro) que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em comparação com a percentagem de processos finalizados no ano anterior  Contabilizar o número de atividades que atingiram ou superaram o objetivo definido em termos de incremento (em pontos percentuais), em para atividade de controlo e de certificação (DOP Porto e DOP Douro) de definido em termos de incremento (2,5 pp para as atividades de certificação DOP Douro e certificação DOP Douro e certificação DOP Douro e certificação DOP Douro e de certificação DOP Douro e a ter dias na atividade de controlo, até 5 dias na atividade de certificação DOP Douro e até 7 dias na atividade de controlo, até 5 dias na atividade de certificação DOP Douro e até 7 dias na atividade de controlo, até 5 dias na atividade de certificação DOP Douro e até 7 dias na atividade de certificação DOP Douro e certificação DOP Douro

Objetivo operacional	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 8 Descrição:	Número de estudos, relatórios e divulgações que visam desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção  Desenvolver o potencial analítico na ótica da prevenção
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSTC
Fórmula de Cálculo:	Somatório anual de número de relatórios, estudos internos ou divulgados
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera	11 Não cumpre: < 8   Cumpre [8-14]   Supera: > 14
Tolerância:	3
Valor crítico:	15
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Realização de estudos, relatórios e divulgações
Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador) Relatórios e emails (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Resultado	Relation to a certains (registation to sistema pocumental do 1701 ; ii )
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência Company de la Compa
Ind. 9	Número de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial
Descrição:	Promover atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios de apreciação sensorial
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSTC
Fórmula de Cálculo:	Somatório das atividades realizadas
Meta global   por UO:	12
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 9   Cumpre [9 - 15]   Supera: > 15 3
Tolerância: Valor crítico:	3 18
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Realização de atividades que levem a uma melhor harmonização de critérios da apreciação sensorial
Justificação do valor crítico:	Referencial de excelência interna (melhor registo possível para o Indicador)
Fonte de verificação: Resultado	Relatórios (registados no Sistema Documental do IVDP, IP), emails, certificados de participação, informação na web
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	OP3: Melhorar o processo de certificação e controlo de produtos vitivinícolas e a gestão vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 10	Eficiência
Dimensão/perspetiva	
Dimensão/perspetiva Ind. 10	Eficiência Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime  Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime  Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime  Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime  Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime  Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime  Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)  Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime  Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)  Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: <8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador) Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro  Eficácia
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador) Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro  Eficácia  Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição:	Eficiencia Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis GJ Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime 10 Não cumpre: < 8   Cumpre   8 a 12     Supera: > 12 2 14 Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador) Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro Eficácia Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GI  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: <8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador) Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro Eficácia Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor DSFC
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: <8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador) Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro Eficácia Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GI  Somatório de e-mails, oficios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, oficios e queixas-crime  Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador)  Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro  Eficácia  Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores  20
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GJ  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: <8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador) Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro Eficácia Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GI  Somatório de e-mails, oficios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, oficios e queixas-crime Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador) Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro  Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores  20  Não cumpre: < 18   Cumpre = [18-22]   Supera: > 22
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica:	Eficiência  Ações de defeisa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  G  Somatório de e-mails, oficios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração de e-mails, oficios e queixas-crime Referencial de excelêncial interna (mehor registo para o Indicador) Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro  Eficácia Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores 20  Não cumpre: < 18   Cumpre = [18-22]   Supera: > 22  22  23  Número
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Desvio Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GI  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre   8 a 12     Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime Referencial de excelência interna (melhor registo para o indicador) Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro Eficácia  Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores 20  Não cumpre: < 18   Cumpre =  18-22   Supera: > 22  2  3  Número Incremento positivo
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GI  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre   8 a 12     Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime Referencial de excelência interna (mehor registo para o Indicador) Parceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro  Kinácia  Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores 20  Não cumpre: < 18   Cumpre = [18-22]   Supera: > 22  2  3  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Dimensão/perspetiva Ind. 10  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GI  Somatório de e-mails, ofícios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração de e-mails, ofícios e queixas-crime  Referencial de excelência interna (melhor registo para o indicador) Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro  Eficácia  Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores  20  Não cumpre: < 18   Cumpre = [18-22]   Supera: > 22  2  3  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de achasi lação de explorações viticolas
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GI  Somatório de e-mails, oficios e queixas-crime  10  Não cumpre: <8   Cumpre [8 a 12]   Supera:> 12  2  14  Percentagem Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, oficios e queixas-crime  Referencia de excelência interna (melhor registo para o Indicador)  Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro  Eficácia  Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores  20  Não cumpre: <18   Cumpre = [18-22]   Supera:> 22  2  2  3  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de a pões de atualizações viticolas  Não exter erdencial interno ou externo para esta nova atividade
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GI  Somatório de e-mails, oficios e queixas-crime  10  Não cumpre: < 8   Cumpre [8 a 12]   Supera: > 12  2  14  Percentagem Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração de e-mails, oficios e queixas-crime  Referencial de excelência interna (melhor registo para o Indicador) Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro  Elicácia  Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores  20  Não cumpre: < 18   Cumpre = [18-22]   Supera: > 22  2  3  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de a de a fuel Ização de explorações viticolas
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Resultado Taxa de Realização	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GI  Somatório de e-mails, oficios e queixas-crime  10  Não cumpre: <8   Cumpre [8 a 12]   Supera:> 12  2  14  Percentagem Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, officios e queixas-crime  Referencia de excelência interna (melhor registo para o Indicador)  Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro  Fificacia  Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores  20  Não cumpre: <18   Cumpre = [18-22]   Supera:> 22  2  2  3  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de a pões de atualizações viticolas  Não exter erdencial interno ou externo para esta nova atividade
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Classificação Classificação Classificação Classificação Classificação	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GI  Somatório de e-mails, oficios e queixas-crime  10  Não cumpre: <8   Cumpre [8 a 12]   Supera:> 12  2  14  Percentagem Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, officios e queixas-crime  Referencia de excelência interna (melhor registo para o Indicador)  Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro  Fificacia  Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores  20  Não cumpre: <18   Cumpre = [18-22]   Supera:> 22  2  2  3  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de a pões de atualizações viticolas  Não exter erdencial interno ou externo para esta nova atividade
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GI  Somatório de e-mails, oficios e queixas-crime  10  Não cumpre: <8   Cumpre [8 a 12]   Supera:> 12  2  14  Percentagem Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, officios e queixas-crime  Referencia de excelência interna (melhor registo para o Indicador)  Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro  Fificacia  Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores  20  Não cumpre: <18   Cumpre = [18-22]   Supera:> 22  2  2  3  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de a pões de atualizações viticolas  Não exter erdencial interno ou externo para esta nova atividade
Dimensão/perspetiva Ind. 10 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Referência para o valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 11 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Classificação Classificação Classificação Classificação Classificação	Eficiência  Ações de defesa e proteção das denominações de origem Porto e Douro em produtos não comparáveis  Comunicações ou apresentação de queixas-crime relativas à utilização das DOP Porto e DOP Douro em produtos não comparáveis  GI  Somatório de e-mails, oficios e queixas-crime  10  Não cumpre: <8   Cumpre [8 a 12]   Supera:> 12  2  14  Percentagem Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração de e-mails, officios e queixas-crime  Referencia de excelência interna (melhor registo para o Indicador)  Pareceres e contrapostas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro  Fificacia  Número de explorações atualizadas no Ficheiro Vitivinícola da Região Demarcada do Douro  Atualizar o Ficheiro Vitivinícola por convocatória específica aos viticultores e subsequente controlo com recurso ao Portal do Viticultor  DSFC  Número de explorações atualizadas / número de colaboradores  20  Não cumpre: <18   Cumpre = [18-22]   Supera:> 22  2  2  3  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de a pões de atualizações viticolas  Não exter erdencial interno ou externo para esta nova atividade

Objetivo operacional	OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 12	Percentagem de controlo aos processos abertos na atualização das contas correntes
Descrição:	Efetuar controlos de verificação da rastreabilidade dos produtos declarados no anexo III das Declarações de Colheita e Produção
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC
Fórmula de Cálculo:	Percentagem (%) = № de controlos realizados / n.º de processos abertos pelo Anexo III da DCP
Meta global   por UO:	70%
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 60 %   Cumpre= [60 %-80 %]   Supera: > 80 %
Tolerância:	10%
Valor crítico:	90%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Controlos aos processos abertos pelo anexo III da DCP parcelas de vinha
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e estatísticas do programa de fiscalização
Resultado	Telegraph to programs to be seen a second second second second to program as meaning to
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	OP4: Melhorar o processo de controlo vitivinícola na Região Demarcada do Douro
Dimensão/perspetiva	Eficiência
Ind. 13	Número de ações de controlo por cada agente de fiscalização  Aumentar o grau de cohertura dos controlos realizados
Descrição:	Aumentar o grau de cobertura dos controlos realizados
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSFC
Fórmula de Cálculo:	média (nº) = número total de autos / número de agentes de fiscalização no ativo
Meta global  por UO:	200
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: <180   Cumpre= [180-220   Supera: > 220
Tolerância:	20
Valor crítico:	230
Métrica:	Número
Polaridade:	
	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Reforço das ações de fiscalização
Iniciativas/ações:	Reforço das ações de fiscalização  Corresponde de melhor desembanho que se pada aspirar face des recursos evictorios
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) e dados do programa de fiscalização
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	OP5: Melhorar o desempenho da organização
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 14	Grau de satisfação do inquérito destinado a Utentes e Entidades Parceiras
Descrição:	Avaliar o grau de satisfação dos utentes e entidades parceiras do IVDP, IP, manifestado nos inquéritos realizados
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	GEE / NUC / SIC
Fórmula de Cálculo:	Somatório (índice de satisfação n X n.º de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]
Meta global  por UO:	3,5
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1 0,5
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1 0,5 5
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1 0,5
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1 0,5 5
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1 0,5 5 Número
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1  0,5  5  Número Incremento positivo
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1  0,5  5  Número Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1 0,5 5 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1  0,5  5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1  0,5  5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1  0,5  5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1  0,5  5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1  0,5  5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1  0,5  5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1  0,5  5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥ 4,1 0,5 5 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0- 4,0]   Supera: ≥ 4,1 0,5 5 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP5: Melhorar o desempenho da organização
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP5: Melhorar o desempenho da organização Qualidade
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  5  Número Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP5: Melhorar o desempenho da organização  Qualidade  Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥ 4,1  0,5  5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP5: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações:
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  5  Número Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP5: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avallar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações:  1. CPE Certified Port Educator
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1 0,5 5 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP5: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Educator 2. WSET-Wine & Spirit Education Trust
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  S  Número Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP5: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações:  1. CPE Certified Port Educator 2. WSST-Wine & Spirit Education Trust 2. SSVM Sober Servir Vender Melhor
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1 0,5 5 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP5: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Educator 2. WSET-Wine & Spirit Education Trust 2. SSVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Wine Day
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	Não cumpre: \$2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥ 4,1 0,5 5 Número Incremento positivo I de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP5: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certifed POTE Educator 2. WSET-Wine & Spirit Education Trust 2. SSVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Wine Day 4. Taste in Douro SPC
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	Não cumpre: \$2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥ 4,1 0,5 5 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP5: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Educator 2. WSET-Wine & Spirit Education Trust 2. SSVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Wine Day 4. Toste in Douro SPC Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1 0,5 5 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Educator 2. WSET-Wine & Spirit Education Trust 3. SSVM Saber Servir Vender Melhor 3. My Port Wine Day 4. Toste in Douro SPSC Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10] 8
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1 0,5 5 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP5: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Education 2. VISET-Wine & Spirit Education Trust 2. VISET-Wine & Spirit Education Trust 2. SSVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Wine Day 4. Taste in Douro SPC Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10] 8 Não cumpre: <7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: >9,0
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  S  Número Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização  Qualidade  Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP  Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações:  1. CPE Certified Port Éducator  2. VISET-Wine & Spirit Education Trust  2. SSVM Sobes Servir Vender Melhor  3. My Port Wine Day  4. Taste in Douro  SPC  Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]  8  Não cumpre: <7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: >9,0
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  S  Número Incremento positivo I de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Educator 2. WSET-Wine & Spirit Education Trust 2. SSVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Vinde Doy 4. Taste in Douro SPC SOmatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10] 8  Ñão cumpre: <7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: >9,0 1 9,1
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  S  Número Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização  Qualidade  Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP  Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações:  1. CPE Certified Port Éducator  2. VISET-Wine & Spirit Education Trust  2. SSVM Sobes Servir Vender Melhor  3. My Port Wine Day  4. Taste in Douro  SPC  Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]  8  Não cumpre: <7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: >9,0
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico:	Não cumpre: ≤2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  S  Número Incremento positivo I de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Educator 2. WSET-Wine & Spirit Education Trust 2. SSVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Vinde Doy 4. Taste in Douro SPC SOmatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10] 8  Ñão cumpre: <7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: >9,0 1 9,1
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	Não cumpre: \$2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: \$2,4,1 0,5 5 Número Incremento positivo 1 de janeiro a \$1 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar faça aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Educator 2. MYSET-Wime & Spirit Education Trust 2. SSVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Wime Doay 4. Toste in Doaro SPC Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10] 8 Não cumpre: <7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: >9,0 1 Número Incremento positivo I de janeiro a \$1 de dezembro de 2024
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	Não cumpre: \$2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: \$2,4,1 0,5 5 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Por talucator 2. SSVM Saber Servir Vender Melhor 3. My Port Wime Day 4. Toste in Douro SPC Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10] 8. Não cumpre: < 7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: > 9,0 1. 9,1 Número Incremento positivo
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	Não cumpre: \$2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: \$2,4,1 0,5 5 Número Incremento positivo 1 de janeiro a \$1 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar faça aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização Qualidade Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Educator 2. MSET-Wime & Spirit Education Trust 2. SSVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Wime Day 4. Toste in Douro SPC Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10] 8 Não cumpre: <7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: >9,0 1 Número Incremento positivo I de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações:	Não cumpre: \$2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  Número Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avallação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização  Qualidade  Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP  Avaliar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações:  1. CPE Cerţifle Port Education  2. WSET-Wine & Spirit Education Trust  2. SSVM Sober Servir Vender Melhor  3. My Port Wine Doy  4. Toste in Douro  SPC  Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]  8  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização do inquéritos e tratamento dos seus resultados para avallação do grau de satisfação dos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico:	Não cumpre: \$2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização Qualidade  Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avallar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Education 2. WSET-Wine & Sprit Education Trust 2. WSET-Wine & Sprit Education Trust 3. SVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Wine Doy 4. Taste in Douro  SPC Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]  8  Não cumpre: <7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: >9,0  1.  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos le tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	Não cumpre: \$2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização Qualidade  Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avallar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Education 2. WSET-Wine & Sprit Education Trust 2. WSET-Wine & Sprit Education Trust 3. SVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Wine Doy 4. Taste in Douro  SPC Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]  8  Não cumpre: <7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: >9,0  1.  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos le tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Resultado	Não cumpre: \$2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização Qualidade  Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avallar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Education 2. WSET-Wine & Sprit Education Trust 2. WSET-Wine & Sprit Education Trust 3. SVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Wine Doy 4. Taste in Douro  SPC Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]  8  Não cumpre: <7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: >9,0  1.  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos le tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP
Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização  Resultado Taxa de Realização	Não cumpre: \$2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização Qualidade  Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avallar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Education 2. WSET-Wine & Sprit Education Trust 2. WSET-Wine & Sprit Education Trust 3. SVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Wine Doy 4. Taste in Douro  SPC Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]  8  Não cumpre: <7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: >9,0  1.  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos le tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Classificação Classificação Classificação Classificação	Não cumpre: \$2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização Qualidade  Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avallar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Education 2. WSET-Wine & Sprit Education Trust 2. WSET-Wine & Sprit Education Trust 3. SVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Wine Doy 4. Taste in Douro  SPC Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]  8  Não cumpre: <7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: >9,0  1.  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos le tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP
Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 15  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio	Não cumpre: \$2,9   Cumpre [3,0-4,0]   Supera: ≥4,1  0,5  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos e tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação de utentes e entidades parceiras Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatórios dos inquéritos (registados no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Melhorar o desempenho da organização Qualidade  Grau de satisfação dos inquéritos destinados aos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP Avallar o grau de satisfação dos participantes nas seguintes ações: 1. CPE Certified Port Education 2. WSET-Wine & Sprit Education Trust 2. WSET-Wine & Sprit Education Trust 3. SVM Sober Servir Vender Melhor 3. My Port Wine Doy 4. Taste in Douro  SPC Somatório (apreciação global n X n.º de inquéritos)/total de inquéritos; n=[1 a 10]  8  Não cumpre: <7,0   Cumpre [7,0-9,0]   Supera: >9,0  1.  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de inquéritos le tratamento dos seus resultados para avaliação do grau de satisfação dos participantes nas ações de promoção realizadas pelo IVDP, IP

Objetivo operacional	OP5: Melhorar o desempenho da organização
Dimensão/perspetiva	Qualidade  Número de iniciativas facilitadores de provimidade de IVDB ID des Agentes Faculómicas
Ind. 16	Número de iniciativas facilitadoras da proximidade do IVDP, IP aos Agentes Económicos
Descrição:	Realização de masterclass sobre os vinhos do Douro e do Porto nas feiras realizadas pelos municípios da Peso da Régua, Alijó, S. João da Pesqueira e Vila Nova de Foz Côa Realização de reuniões com Viticultores
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	SPC / DSFC
Fórmula de Cálculo:	
	Somatório de iniciativas concretizadas
Meta global   por UO:	5
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 5   Cumpre [5-7]   Supera: > 7
Tolerância:	
Valor crítico:	8
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Participação do IVDP, IP nos eventos: Vindouro, Festival do Vinho do Douro Superior, <i>Douro Wine City</i> e Feira dos Vinhos e Sabores dos Altos Realização de reuniões com Viticultores
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) com evidencias das ações realizadas
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	OP5: Melhorar o desempenho da organização
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind 17	Processes de superte validades e processes de posésio reformulados a validados visandos aimplificados e que esta de la computado de la computado de computados e constituidades
Ind. 17	Processos de suporte validados e processos de negócio reformulados e validados visando a simplificação e a eficácia da resposta do IVDP
December 2	Consolidar a implementação do BPM (Business Process Management) – reengenharia dos processos inerentes à atividade do IVDP, IP, tanto ao nível dos seus processos internos
Descrição:	como ao nível dos processos estabelecidos no âmbito da relação com os agentes económicos e demais partes interessadas
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	QAI
Fórmula de Cálculo:	Somatório dos processos de negócio reformulados e dos processos de suporte implementados
Meta global   por UO:	20
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 19   Cumpre [19-21]   Supera: > 21
Tolerância:	1
Valor crítico:	22
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Monitorização da validação dos processos de suporte e da reformulação dos processos de negócio
Justificação do valor crítico:	Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Fonte de verificação:	Relatório de progresso (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) com evidencias das ações realizadas
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
Tablindayae ac acernos	
	OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e
Objetivo operacional	transversais
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva	transversais Qualidade
Objetivo operacional	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva  Ind. 18	transversais Qualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água,
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:	transversais Qualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva  Ind. 18	transversais Qualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água,
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:	transversais Qualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO:	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas 5
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas 5
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5 Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6 1
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5 Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1 7
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização:	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas 5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6 1 7 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações:	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico:	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5 Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5 Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5 Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5 Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5 Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação  Desvio Análise	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5 Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5 Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação  Desvio Análise	transversais Qualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5 Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional	transversais  Qualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP  Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva	transversais  Qualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP  Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 19  Descrição:	Transversais  Qualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP  Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	Cualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP  Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: ≺4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso  Todas as UO e Núcleos
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação Desvio  Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 19  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	transversais Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5 Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6 1 7 Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de açõo e os projetos em curso
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO:	transversals  Qualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP  Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPÉ: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso Todas as UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  2
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera	transversals  Qualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP  Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPÉ: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as línhas gerais de ação e os projetos em curso  Todas as UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3   Supera: >3
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:	transversals  Qualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP  Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e papel) e combustíveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPÉ: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso Todas as UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  2
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico:	Cualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP  Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plastico e page) e combustíveis (inclui consumos de gâs) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso  Todas as UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3   Supera: >3  1
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica:	Cualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP  Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materias (plastico e pape) e combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso  Todas as UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3]   Supera: >3  1  4  Número
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	Cualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP  Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materias (plastico e page) e combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número  Incremento positivo  1 de Janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPS: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso  Todas as UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3]   Supera: >3  1  4  Número  Incremento positivo
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	Cualidade  Número de medidas / ações de sensibilização no âmbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materias (plástico e papel) e combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5.  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1.  7.  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realazar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso Todas as UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas 2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3]   Supera: >3  1  4  Número Incremento positivo 1 de Janeiro a 31 de dezembro de 2024
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no ambito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e paper) e combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  S. Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso Todas as UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3] Supera: >3  1  4  Número Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	Oxalidade Número de medidas / ações de sensibilização no aímbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no ámbito do Bardmetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materials (plástico e papel) e combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretação de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPE: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas geralis de ação e os projetos em curso  Todos as 10 e Núcleus  Somatório do número de ações realizadas  2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3] Supera: >3  1  4  Número  incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	Qualidade Número de medidas / ações de sensibilização no ambito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no âmbito do Barómetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materiais (plástico e paper) e combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  S. Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretização de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas gerais de ação e os projetos em curso Todas as UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3] Supera: >3  1  4  Número Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Responsável(eis): Fonte de verificação: Resultado	Oxalidade Número de medidas / ações de sensibilização no aímbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no ámbito do Bardmetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materials (plástico e papel) e combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretação de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPE: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas geralis de ação e os projetos em curso  Todos as 10 e Núcleus  Somatório do número de ações realizadas  2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3] Supera: >3  1  4  Número  incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Resultado Taxa de Realização	Oxalidade Número de medidas / ações de sensibilização no aímbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no ámbito do Bardmetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materials (plástico e papel) e combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretação de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPE: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas geralis de ação e os projetos em curso  Todos as 10 e Núcleus  Somatório do número de ações realizadas  2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3] Supera: >3  1  4  Número  incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 19  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Classificação	Oxalidade Número de medidas / ações de sensibilização no aímbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no ámbito do Bardmetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materials (plástico e papel) e combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretação de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPE: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas geralis de ação e os projetos em curso  Todos as 10 e Núcleus  Somatório do número de ações realizadas  2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3] Supera: >3  1  4  Número  incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação Desvio  Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 19  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio	Oxalidade Número de medidas / ações de sensibilização no aímbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no ámbito do Bardmetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materials (plástico e papel) e combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretação de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPE: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas geralis de ação e os projetos em curso  Todos as 10 e Núcleus  Somatório do número de ações realizadas  2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3] Supera: >3  1  4  Número  incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 19 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise	Oxalidade Número de medidas / ações de sensibilização no aímbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no ámbito do Bardmetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materials (plástico e papel) e combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretação de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPE: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas geralis de ação e os projetos em curso  Todos as 10 e Núcleus  Somatório do número de ações realizadas  2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3] Supera: >3  1  4  Número  incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 18  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 19  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio	Oxalidade Número de medidas / ações de sensibilização no aímbito do Plano de Sustentabilidade do IVDP, IP Implementar o Plano de Sustentabilidade IVDP, IP (aprovado pelo Conselho Diretivo) no ámbito do Bardmetro ECO.AP, o que implica a redução do consumo de energia, água, materials (plástico e papel) e combustiveis (inclui consumos de gás) e a implementação de medidas proativas e ações de sensibilização para a poupança  SIC e restantes UO e Núcleos  Somatório do número de ações realizadas  5  Não cumpre: <4   Cumpre = [4-6]   Supera: >6  1  7  Número Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Concretação de ações de sensibilização e de medidas de redução de consumos de acordo com o Plano aprovado pelo Conselho Diretivo  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório das ações de sensibilização para a redução e das medidas de redução implementadas (registado no Sistema Documental do IVDP, IP)  OPE: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e transversais  Qualidade  Número de ações promovidas para o acompanhamento da gestão do IVDP, IP pelos Trabalhadores  Realizar ações abertas a todos os Trabalhadores nas quais são apresentadas e monitorizadas as linhas geralis de ação e os projetos em curso  Todos as 10 e Núcleus  Somatório do número de ações realizadas  2  Não cumpre: <1   Cumpre = [1-3] Supera: >3  1  4  Número  incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Realização de ações abertas aos Trabalhadores do IVDP, IP  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes

Objetivo operacional	OP6: Mobilizar os trabalhadores, envolvendo-os na definição de estratégias internas e externas do Instituto, na partilha de conhecimento e na promoção de projetos comuns e
	transversais Qualidade
Dimensão/perspetiva Ind. 20	Qualidade Número de Módulos de Formação disponibilizados para o projeto IVDP+Educa
IIIu. 20	Conceção de Módulos de Formação para o projeto IVDP+Educa, a serem disponibilizados às Escolas do Ensino Secundário e Ensino Profissional, visando a consciencialização sobre
	os riscos do consumo excessivo de álcool, a promoção da cultura das gentes e do território da RDD e o envolvimento em atividades que ampliem o conhecimento dos jovens sobre a
Descrição:	cultura vinícola e as suas tradições. Este módulos serão disponibilizados às Escolas dos 21 concelhos da RDD e dos municípios de Vila Nova de Gaia e do Porto, para que estas
	possam escolher a(s) área(s) em que pretendem obter a formação, sendo que a mesma será realizada por equipas de várias unidades orgânicas do IVDP, IP (em espaços próprios ou
	das Escolas)
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	Todas as UO e Núcleos
Fórmula de Cálculo:	Somatório do número de módulos disponibilizados
Meta global   por UO:	3
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: <3   Cumpre = 3   Supera: >3
Tolerância:	0
Valor crítico:	4
Métrica:	Número
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização: Iniciativas/ações:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Preparação de Módulos de Formação e sua disponibilização
Justificação do valor crítico:	Não existe referencial interno ou externo para esta nova atividade
Fonte de verificação:	Formulário de cada Módulo de Formação associado à comunicação da sua disponibilização (registado no Sistema Documental do IVDP, IP) às Escolas
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
Objetivo operacional	OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 21	Percentagem de trabalhadores com participação nos programas formativos
Descrição:	Quantificar os trabalhadores que frequentaram, pelo menos, uma ação de formação, nas áreas comportamentais, motivacionais e técnicas
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
.,	Grau de execução(%) = número de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / número total de trabalhadores x 100
Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO:	Grau de execução(%) = numero de trabalhadores que frequentaram pelo menos uma ação de formação / numero total de trabalhadores x 100 90%
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: < 85%   Cumpre [85%-95%]   Supera: > 95%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	97%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Elaboração de Plano Interno de Formação 2024 e sua monitorização
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Relatório da formação realizada, com informação por trabalhador e com apresentação de evidências
Resultado	
Taxa de Realização Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	
	OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal,
Objetivo operacional	profissional e familiar
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva	profissional e familiar Qualidade
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo:	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO:	profissional e familiar Qualidade  Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado  DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:	profissional e familiar Qualidade  Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado  DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico:	profissional e familiar Qualidade  Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:	profissional e familiar Qualidade  Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica:	profissional e familiar Qualidade  Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	profissional e familiar Qualidade  Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização:	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações:	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização  Classificação	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização  Classificação Desvio	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação Desvio Análise Justificação de desvios	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório do inquérito realizado
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação Desvio Análise Justificação de desvios	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal,
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva	profissional e familiar  Qualidade  Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado  DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3  Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3  0  4  Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:  Resultado  Taxa de Realização  Classificação  Desvio  Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 23	profissional e familiar  Qualidade  Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grau de satisfação/auscultação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado  DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3  Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3  0  4  Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5  incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar  Qualidade  Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF Somatório (índice de satisfação on x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:  Resultado  Taxa de Realização  Classificação  Desvio  Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 23	profissional e familiar  Qualidade  Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grau de satisfação/auscultação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado  DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3  Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3  0  4  Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5  incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar  Qualidade  Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação  Desvio  Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 23  Descrição:	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF Somatório (índice de satisfação on x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Índice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 23 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (índice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova DSAF
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação  Desvio  Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 23  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Availar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF Somatório (índice de satisfação nx número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: <3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a availar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e availação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: <55%   Cumpre [65 % - 80 %]   Supera: ≥ 80%
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 23  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância:	profissional e familiar  Qualidade  Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado  DSAF  Somatório (indice de satisfação nx número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3  Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3  0  4  Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos existentes  Relatório do inquérito realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)  Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova  DSAF  Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100  70%  Não cumpre: <55%   Cumpre [65 % - 80 %]   Supera: ≥ 80%  5%
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 23  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico:	profissional e familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Availar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF Somatório (indice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: \$65%   Cumpre [65 % - 80 %   Supera: 2 80% 5%
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação Desvio  Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva  Ind. 23  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância: Valor crítico: Métrica:	profissional e familiar Qualdade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF Somatório (indice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: <3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualdade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova DSAF Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: s65%   Cumpre [65 % - 80 %   Supera: 2 80% 5% 60% 60% 60° Percentagem
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação Desvio  Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva  Ind. 23  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade:	profissionale familiar  Qualidade  Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado  DSAF  Somatório (indice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3  Não cumpre: <3   Cumpre 3   Supera: >3  0  4  Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024  Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar  Qualidade  Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)  Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova  DSAF  Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100  70%  Não cumpre: £65% - 80 %   Supera: ≥ 80%  5%  80%  Percentagem Incremento positivo
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 23  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização:	profissionale familiar Qualidade Grau de satisfação/auscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (indice de satisfação on x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: <3   Cumpre 3   Supera: > 3 0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)  Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova  DSAF  Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100  70%  Não cumpre: s65%   Cumpre [65% - 80%]   Supera: > 80%  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações:  Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação  Desvio  Análise  Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva  Ind. 23  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações:	profissionale familiar Qualidade Grau de satisfação/suscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avallar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (indice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: <3   Cumpre 3   Supera: >3 0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avallar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório do inquérito realizado  DP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) DSAF  Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: \$65%   Cumpre (65 % - 80 %)   Supera: ≥ 80% 5% 80% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação  Desvio  Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva  Ind. 23  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico:	Oprofissional e familiar  Qualidade  Grav de satisfação das creasidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grav de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado  SSAF  Somatório (indice de satisfação no x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3  Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera:> 3  0  4  Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elabaração realização do inquérito e reciba e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grav de satisfação dos Trabalhadores  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar  Qualidade  Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)  Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova  DSAF  Grav de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100  70%  Não cumpre: \$65%   Cumpre [65 % - 80 %]   Supera: ≥ 80%  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 3 1 de dezembro de 2024  Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho  Estimativa decorrente da análise de strusções equivalentes realizadas no passado recente
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações:  Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação  Desvio  Análise  Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva  Ind. 23  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações:	profissionale familiar Qualidade Grau de satisfação/suscultação das necessidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores Avallar o grau de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado DSAF  Somatório (indice de satisfação n x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5] 3 Não cumpre: <3   Cumpre 3   Supera: >3 0 4 Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elaboração e realização do inquérito e recolha e tratamento das respostas obtidas de modo a avallar o grau de satisfação dos Trabalhadores Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes Relatório do inquérito realizado  DP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar Qualidade Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova) DSAF  Grau de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100 70% Não cumpre: \$65%   Cumpre (65 % - 80 %)   Supera: ≥ 80% 5% 80% Percentagem Incremento positivo 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Realização de monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação Desvio  Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva  Ind. 23  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:	Oprofissional e familiar  Qualidade  Grav de satisfação das creasidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grav de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado  SSAF  Somatório (indice de satisfação no x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3  Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera:> 3  0  4  Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elabaração realização do inquérito e reciba e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grav de satisfação dos Trabalhadores  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar  Qualidade  Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)  Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova  DSAF  Grav de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100  70%  Não cumpre: \$65%   Cumpre [65 % - 80 %]   Supera: ≥ 80%  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 3 1 de dezembro de 2024  Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho  Estimativa decorrente da análise de strusções equivalentes realizadas no passado recente
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação Desvio  Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva  Ind. 23  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Resultado	Oprofissional e familiar  Qualidade  Grav de satisfação das creasidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grav de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado  SSAF  Somatório (indice de satisfação no x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3  Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera:> 3  0  4  Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elabaração realização do inquérito e reciba e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grav de satisfação dos Trabalhadores  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar  Qualidade  Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)  Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova  DSAF  Grav de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100  70%  Não cumpre: \$65%   Cumpre [65 % - 80 %]   Supera: ≥ 80%  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 3 1 de dezembro de 2024  Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho  Estimativa decorrente da análise de strusções equivalentes realizadas no passado recente
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação:  Resultado  Taxa de Realização  Classificação  Desvio  Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva  Ind. 23  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização  Classificação Desvio	Oprofissional e familiar  Qualidade  Grav de satisfação das creasidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grav de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado  SSAF  Somatório (indice de satisfação no x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3  Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera:> 3  0  4  Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elabaração realização do inquérito e reciba e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grav de satisfação dos Trabalhadores  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar  Qualidade  Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)  Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova  DSAF  Grav de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100  70%  Não cumpre: \$65%   Cumpre [65 % - 80 %]   Supera: ≥ 80%  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 3 1 de dezembro de 2024  Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho  Estimativa decorrente da análise de strusções equivalentes realizadas no passado recente
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22  Descrição:  Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):  Fórmula de Cálculo:  Meta global   por UO:  Não cumpre   Cumpre   Supera  Tolerância:  Valor crítico:  Métrica:  Polaridade:  Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado  Taxa de Realização Classificação Desvio Análise Justificação de desvios  Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 23  Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global   por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio Análise	Oprofissional e familiar  Qualidade  Grav de satisfação das creasidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grav de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado  SSAF  Somatório (indice de satisfação no x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3  Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera:> 3  0  4  Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elabaração realização do inquérito e reciba e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grav de satisfação dos Trabalhadores  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar  Qualidade  Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)  Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova  DSAF  Grav de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100  70%  Não cumpre: \$65%   Cumpre [65 % - 80 %]   Supera: ≥ 80%  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 3 1 de dezembro de 2024  Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho  Estimativa decorrente da análise de strusções equivalentes realizadas no passado recente
Objetivo operacional  Dimensão/perspetiva Ind. 22 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação Resultado Taxa de Realização Classificação de desvios Objetivo operacional Dimensão/perspetiva Ind. 23 Descrição: Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis): Fórmula de Cálculo: Meta global  por UO: Não cumpre   Cumpre   Supera Tolerância: Valor crítico: Métrica: Polaridade: Período de monitorização: Iniciativas/ações: Justificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação do valor crítico: Fonte de verificação: Resultado Taxa de Realização Classificação Desvio	Oprofissional e familiar  Qualidade  Grav de satisfação das creasidades de desenvolvimento pessoal e profissional dos Trabalhadores  Avaliar o grav de satisfação dos Trabalhadores do IVDP, IP, manifestado no questionário realizado  SSAF  Somatório (indice de satisfação no x número de respostas)/total de respostas; n=[1 a 5]  3  Não cumpre: < 3   Cumpre 3   Supera:> 3  0  4  Indice de satisfação obtido na escala de 1 a 5 Incremento positivo  1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024 Elabaração realização do inquérito e reciba e tratamento das respostas obtidas de modo a avaliar o grav de satisfação dos Trabalhadores  Corresponde ao melhor desempenho que se pode aspirar face aos recursos existentes  Relatório do inquérito realizado  OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar  Qualidade  Percentagem de realização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho (realização de análises e avaliação da saúde e higiene oral) para os grupos de maior exposição a riscos (fiscalização e prova)  Realizar o protocolo da Medicina no Trabalho para os Trabalhadores afetos às tarefas de fiscalização e de prova  DSAF  Grav de execução(%) = número trabalhadores que realizaram o protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho / número total de trabalhadores x 100  70%  Não cumpre: \$65%   Cumpre [65 % - 80 %]   Supera: ≥ 80%  Percentagem  Incremento positivo  1 de janeiro a 3 1 de dezembro de 2024  Realização e monitorização do protocolo prescrito pela Medicina no Trabalho  Estimativa decorrente da análise de strusções equivalentes realizadas no passado recente

Objetivo operacional	OP7: Promover a motivação, as qualificações e competências dos recursos humanos, estimulando o seu desenvolvimento pessoal e profissional e a conciliação da vida pessoal, profissional e familiar
Dimensão/perspetiva	Qualidade
Ind. 24	Percentagem da adoção de horários específicos e/ou regimes de trabalho resultantes da aplicação do regime de teletrabalho, na sequência da aplicação do Regulamento do teletrabalho do IVDP, IP, conciliadores da vida profissional com a vida pessoal e familiar
Descrição:	Promover a conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar através do recurso a horários e modalidades de organização do trabalho diferenciados
Unidade(s) Orgânica(s) Responsável(eis):	DSAF
Fórmula de Cálculo:	Grau de execução(%) = número de trabalhadores com horários específicos / número de trabalhadores requerentes total x 100
Meta global   por UO:	50%
Não cumpre   Cumpre   Supera	Não cumpre: <45%   Cumpre=[45% - 55%]   Supera: > 55%
Tolerância:	5%
Valor crítico:	57%
Métrica:	Percentagem
Polaridade:	Incremento positivo
Período de monitorização:	1 de janeiro a 31 de dezembro de 2024
Iniciativas/ações:	Análise, tratamento e monitorização dos pedidos apresentados pelos trabalhadores
Justificação do valor crítico:	Estimativa decorrente da análise de situações equivalentes realizadas no passado recente
Fonte de verificação:	Informações de suporte aos pedidos formulados constantes dos processos individuais dos trabalhadores - dados transpostos para o Balanço Social
Resultado	
Taxa de Realização	
Classificação	
Desvio	
Análise	
Justificação de desvios	